

Sold Bilan RSE





SOMMAIRE

		1
9	EDITO	3
7	PRÉSENTATION D'ITANCIA	4-5
	ITANCIA ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE	6-7
	NOS CERTIFICATIONS	8-9
	NOS PILOTAGES	10-11
	2018 : NOS ACTIONS RSE	12-17
	ET NOS ACTIONS POUR 2019	18-19









ITANCIA, acteur engagé

Créée en 1991, ITANCIA est le fruit d'une aventure entrepreneuriale longue de 25 ans, menée par Yann Pineau.

Parti de la simple idée que business et écologie ne sont pas des valeurs opposées, nous avons toujours eu à cœur de mettre ces deux piliers au centre de nos choix de développement.



ITANCIA a débuté son activité par la commercialisation de matériels de téléphonie d'entreprise éco-recyclés puis s'est rapidement diversifiée dans la distribution de matériel de télécommunications et d'infrastructures réseaux, la réparation électronique, les services à valeur ajoutée et la logistique sur mesure.

Le **Groupe ITANCIA** connait depuis plusieurs années une croissance à deux chiffres entretenue grâce à une vision stratégique ambitieuse.

AGAIN est une marque développée par **ITANCIA**, qui a pour ambition de donner un nouveau tourné vers l'éco-recyclé, ITANCIA propose à travers sa marque AGAIN des produits reconditionnés tels que : des Smartphones, des tablettes, des casques et des objets connectés.

Porté par un engagement profond dans le développement durable, le groupe a par ailleurs multiplié depuis sa création les initiatives pour s'inscrire durablement dans son environnement. ITANCIA poursuit ainsi une démarche d'amélioration continue, en portant 3 axes stratégiques différents; un axe environnemental, un axe sociétal, un axe économique.

Ce rapport Développement Durable présente nos engagements responsables, les actions associées réalisées en 2018, et nos projets pour 2019.

PRÉSENTATION D'ITANCIA

ITANCIA est un **distributeur à valeur ajoutée spécialisé** dans la téléphonie d'entreprise et les infrastructures réseaux. Afin de proposer des solutions diversifiées, innovantes et évolutives, ITANCIA s'entoure des acteurs majeurs des communications d'entreprises.

Notre entreprise est durable et profitable, dans le respect des hommes et de la nature. Notre **activité de recyclage** est un métier à valeur ajoutée, créateur de valeur et respectueux de l'environnement.



L'activité réparation s'est naturellement rajoutée au portefeuille d'activité d'ITANCIA. D'abord par notre maitrise de l'éco-recyclé qui a permis à la société de développer des compétences pointues en réparation électronique, ensuite par l'acquisition de deux sociétés leader sur leur marché.

Réparation

TANCIA est un grossiste à valeur ajoutée, dans le sens où nous associons à toutes nos gammes.

ITANCIA est un grossiste à valeur ajoutée, dans le sens où nous associons à toutes nos gammes de produits, une gamme de services dédiés. Que ceux-ci soient commerciaux, logistiques, techniques ou environnementaux, nous sommes à vos côtés pour vous accompagner dans le déploiement de solutions efficaces, compétitives et écologiques.

Notre ambition est de devenir le 1er distributeur à valeur ajoutée dans la **téléphonie d'entreprise** et les **infrastructures réseaux en Europe et en Afrique**.

NOS VALEURS

Pour réussir, nous bâtissons tous nos projets autour de ces 3 valeurs fondamentales : environnement, social, économique.

Toutes renferment la même volonté de **satisfaire pleinement nos clients**, dans un souci de préservation de la Planète.

NOTRE STRATÉGIE

Après avoir dépassé les
163 millions d'euros de CA en
2018, notre objectif est désormais
de dépasser les 200M€ dans les 2
prochaines années, notamment grâce
au développement de notre activité à
l'export, au référencement de nouveaux
produits correspondants à de
nouveaux usages, et à une
politique d'acquisitions
ambitieuse.

Pour mériter la confiance placée en nous, nous devons être différents et innovants, en développant des solutions de services à valeur ajoutée, **créatrices de revenus** et de **différentiation** et **respectueuses de l'environnement**.

ECOLOGIE

ITANCIA est une société
Eco-citoyenne.
Nous avons inclus le respect de
l'environnement comme axe de progrès.
En mettant en place notre propre
charte de Développement Durable,
nous avons intégré dans notre
fonctionnement une
démarche d'amélioration
continue, construite avec tous
les collaborateurs.

PERFORMANCE

ITANCIA est constamment dans la recherche de la performance afin de proposer des solutions toujours plus innovantes et évolutives.

Notre goût prononcé pour les nouveaux challenges représente aujourd'hui l'un des moteurs de notre réussite et nous a permis d'aiguiser notre compétitivité.

Notre forte culture d'entreprise contribue également à la réussite de nos projets auprès de nos clients et partenaires.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Sans une communication fluide au sein de l'équipe, aucun esprit collectif ne peut se dégager.

ITANCIA a construit une **relation de confiance forte** avec ses partenaires, ses clients et ses collaborateurs.

Une équipe, ça se construit, l'esprit d'équipe ça se cultive. « Le fonds de dotation ITANCIA est le prolongement social du groupe ITANCIA. L'entreprise du 21ème siècle devra s'inscrire dans une politique de développement durable sous peine de détruire elle-même son environnement. »

Yann PINEAU, Président d'ITANCIA

FONDS DE DOTATION



Le fonds de dotation ITANCIA est une structure apolitique, non confessionnelle et indépendante, engagée dans la protection de la nature basé dans le Var, dans le sud de la France. Il a été créé à l'initiative de Yann Pineau, PDG du groupe ITANCIA, qui a toujours eu à cœur «de réduire un peu plus l'empreinte écologique de son groupe et d'aider les autres à réduire la leur».

Tous responsables personnellement de l'avenir de notre Terre, il invite chacun à réfléchir à l'évolution de la planète et subventionne des projets concrets et innovants visant à préserver la biodiversité.

Il soutient financièrement de nombreuses actions en France métropolitaine, dans les DOM-TOM et dans certains pays du Continent africain. Ces actions, de taille et de nature diverses, visent à protéger la nature et à mobiliser le plus grand nombre pour la construction d'un monde solidaire et respectueux de l'environnement. Les Bourses sont destinées à soutenir des projets associatifs ou d'entreprises.

Site: http://fondsdedotationitancia.com



Le **Développement Durable**, pour nous, c'est avant tout une démarche construite avec nos collaborateurs et les parties intéressées, vers 3 objectifs.

Un **comité du Développement Durable** au sein du Groupe anime cette politique ancrée depuis longtemps dans nos pratiques.

L'un des projets les plus représentatifs a été la **création en 2011 du fonds de dotation ITANCIA**, qui soutient plus de **80 projets durables à travers le monde**. Ce fonds est alimenté par une partie des **dividendes du Groupe et de son fondateur**.

ITANCIA ET LE DÉVELOPEMENT DURABLE

Porté par un engagement profond dans le développement durable, le groupe a par ailleurs multiplié depuis sa création les initiatives pour s'inscrire durablement dans son environnement.

ITANCIA poursuit ainsi une démarche d'amélioration continue, en portant 3 axes stratégiques différents :

ENVIRONNEMENTAL



Apprendre à économiser et à partager de manière équitable les ressources de l'environnement.

Tenir compte des facultés limitées de la Terre à absorber les déchets et les pollutions.

Nos axes: S'inscrire dans une démarche zéro papier / Diminuer nos consommations et rejets / Fournir des énergies propres / Préserver les ressources / Participer à des projets Ecopositifs

SOCIÉTAL



Garantir un équité sociétaire pour que tous les individus disposent des mêmes chances.

Nos axes: Mieux prévenir les risques professionnels / Garantir l'égalité des chances / Développer les compétences / Développer les partenariats locaux / Améliorer la qualité de vie au travail / Assurer le dialogue social.

ÉCONOMIQUE DURABLE

Garantir une croissance économique créatrice d'emploi.

Garantir la création de richesses : politique anti corruption et anti fraude, croissance de 200% du CA et création d'emploi.

Développer le tissu économique local: partenariat avec une entreprise adaptée pour l'entretien de nos espaces verts, ouverture d'un nouveau site à Valanjou en 2016

Réaliser des achats responsables: politique Achats Responsables, 51% de nos imports extraeuropéens ont été acheminés par bateau depuis 2016.





Le développement durable est une opportunité pour les entreprises.
ITANCIA en a fait une ligne de conduite pour devenir une entreprise Eco responsable.
Les achats représentent une part significative des dépenses d'ITANCIA.
C'est dans cette perceptive que la Direction Achats a souhaité formaliser et partager ses pratiques « achats responsables ».

SES OBJECTIFS:

- Maitriser nos filières d'approvisionnement dans le respect d'une démarche éthique et responsable.
- Travailler avec des fournisseurs ayant le même intérêt qu'ITANCIA pour le développement durable

ITANCIA S'ENGAGE À TRAVERS :

- La formation des acheteurs aux Achats responsables
- La création d'un comité de pilotage entre le Service Achats et le Service QSE
- La mesure des résultats annuellement durable

ET PAR LA MISE EN PLACE D'ACTIONS REPRÉSENTATIVES :

- Le regroupement des commandes
- L'optimisation des packagings pour éviter le suremballage et l'utilisation des emballages de plus en plus écologiques
- La réduction du transport aérien au profit du transport par bateau

POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

Acheter responsable, c'est acheter en préservant de manière équilibrée et pérenne l'intérêt environnemental, social et économique de l'ensemble des parties prenantes concernées par l'achat.

Déployer des **achats responsables** consiste dans notre processus, à revisiter nos besoins, intégrer les différents **aspects du Développement Durable** tout au long du cycle de vie des produits.

Nos clients ont de plus en plus d'exigences concernant les origines des produits et le respect de **pratiques sociales et environnementales**. Notre politique d'achats responsables amène une **confiance supplémentaire à nos clients**.



NOS CERTIFICATIONS

« Je suis parti de la simple idée que business et écologie ne sont pas des valeurs opposées, j'ai toujours eu à cœur de mettre ces deux piliers au centre de nos choix de développement.

ITANCIA est une entreprise durable et profitable, dans le respect des hommes et de la nature »

Yann PINEAU, Président d'ITANCIA

ITANCIA considère la qualité des services rendus, la protection de l'environnement, la sécurité et la santé du personnel, la sécurité de l'information, comme faisant partie intégrante de sa responsabilité au sein de ses activités.

C'est dans l'esprit du respect de ces enjeux qu'ITANCIA s'engage à développer un système de management Intégrant Qualité, Sécurité et Environnement, en cohérence avec notre projet d'entreprise, et en conformité avec les exigences ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO26000, ISO 27001.

Ces priorités sont mises en œuvre dans une démarche plus globale « Responsabilité Sociétale » contribuant à notre politique Développement Durable.

Cette démarche est reconnue par des organismes extérieurs.

La responsabilité sociétale est une démarche de progrès qui s'inscrit dans une recherche de performance globale du Groupe. Soucieux de sa responsabilité vis-à-vis des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement, ITANCIA s'est lancé dans la démarche ISO 26000. ITANCIA a été évalué sur la norme ISO 26000 et a obtenu le Trophée OR en 2017.











Q

Nos indicateurs mesurant nos actions qui garantissent de bonnes conditions de travail pour nos salariés sont encourageants.

53%
Pourcentage
de femmes
au sein d'ITANCIA

79%

des postes de travail

ont été audités en ce qui

concerne les

études ergonomiques

49%

des postes de travail

ont fait l'objet d'un

interview sur les risques

psychosociaux

Les indicateurs économiques nous permettent de mesurer la dimension de l'activité et de suivre la santé économique et financière d'ITANCIA.

- Le **chiffre d'affaire** est en constante augmentation grâce à la diversification des activités et une volonté d'apporter aux entreprises des **solutions innovantes et complémentaires**.
- Les achats représentent une part significative des dépenses d'ITANCIA. Privilégier les fournisseurs locaux est une priorité. Ainsi, 64% des fournisseurs de l'activité Réparation et des Moyens Généraux se situent dans un rayon de moins de 100km. La moitié de nos fournisseurs sont des PME.

Les importations par bateaux représentent 50% des importations.

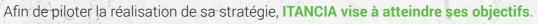
• Les chiffres de création d'emploi sont réjouissants puisque 108 emplois ont été créés en 5 ans.



MESURES DE PERFORMANCES

Les mesures de performances deviennent une préoccupation majeure pour bon nombre d'entreprises soucieuses d'évaluer et de mesurer leurs performances au regard de leurs missions.

NOS PILOTAGES



Pour mesurer efficacement sa performance, ITANCIA a sélectionné des indicateurs. Ces indicateurs sont un **outil de mesure de la santé de l'entreprise** et d'aide à la **décision**.

INDICATEURS DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les Aspects Environnementaux Significatifs pouvant avoir un impact significatif sur l'environnement sont déterminés tous les ans. Les AES d'ITANCIA concernent la consommation d'eau et la gestion des déchets ultimes.



/L'EAU/

Grace à la mise en place de systèmes de **télé-relève** sur nos compteurs d'eau (Landes, La Chapelle, Valanjou) pour suivre nos consommations d'eau à distance et détecter les fuites, la consommation d'eau diminue.



2017

22 tonnes

2018 26 tonnes

/LES DECHETS/

Compte tenu de l'augmentation de l'activité **depuis 2016**, la quantité de **déchets ultimes augmente**.

Pour limiter cette augmentation, nous travaillons activement avec notre prestataire local de déchets pour trouver de **nouvelles filières de recyclage**. Autre indicateur déchets intéressant : Nous avons atteint une **dématérialisation** des bulletins de paie à 100%.



Depuis 2016, ITANCIA est **en contrat avec Ecologic** pour organiser la collecte de ses Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE), leur dépollution et leur valorisation sur le territoire français. Investi d'une mission d'intérêt général, Ecologic est un éco-organisme agréé par l'État et contribue au développement d'une économie circulaire fondée sur des activités de **prévention et de recyclage des déchets**.

Dans un soucis d'évaluation et de maîtrise de nos consommations énergie, nos indicateurs de performance énergétique sont cohérents et pertinents.



/LES USAGES ENERGETIQUES/

les consommations, carburant compris, restent stables alors que l'activité économique est en augmentation.



/LE PARC AUTO/

Le nombre de voitures à énergie fossile du parc automobile diminue au bénéfice d'achat de voitures électriques.

Evolution du Parc Auto France

	2017	2018	2019
Gazole	3	3	2
Sans Plomb	29	30	23
Electrique	2	16	24

L'ÉCO PATURÂGE

Une gestion durable des espaces verts grâce aux animaux, c'est la pratique utilisée par ITANCIA pour entretenir ses espaces enherbés. Laisser paître moutons et ânes est une pratique ancestrale actuellement remise au goût du jour.

Ces animaux restent toute l'année sur place et leur état de santé est suivi avec attention afin d'assurer leur bien-être.



L'ÉDUCATION ET LA SENSIBILISATION : CLUB NATURE

La LPO propose à tous les publics des animations, ateliers, visites guidées, conférences, expositions... Ainsi chaque année, 250 000 personnes sont sensibilisées dont 88 000 enfants. En 2012, le « Club Nature des Mésanges d'ITANCIA » a été créé pour les enfants du personnel ITANCIA.

Le Club est organisé chaque premier lundi des vacances scolaires avec un planning défini : sensibilisation à l'environnement, observation de la faune et de la flore, construction d'habitas naturels (nichoirs, mangeoires...).



2018: NOS ACTIONS RSE

L'année 2018 a été ponctuée de multiples actions en faveur du développement durable.

LA LIGUE DE PROTECTION DES DISEAUX

La Ligue de Protection des Oiseaux /LPO met en œuvre des plans nationaux de restauration d'oiseaux parmi les plus menacés de France, coordonne des programmes européens de sauvegarde d'espèces, gère la réintroduction d'oiseaux menacés et participe à de grandes enquêtes nationales et internationales.

La LPO offre l'opportunité aux entreprises d'inscrire leurs terrains au **premier réseau français de jardins écologiques** en faveur de la **biodiversité**. C'est donc tout naturellement qu'ITANCIA est devenu partenaire de la LPO, « Refuges LPO » depuis 2011 sur l'ensemble de ces 2 sites. Le projet de mise en refuge LPO d'ITANCIA à La Jubaudière et à Valanjou s'inscrit dans la politique de développement durable de l'entreprise engagée avec la certification ISO 14 001.

Suite à un audit réalisé en août 2017, ITANCIA et la LPO Anjou ont convenu ensemble d'un plan d'actions pour **renforcer la protection de la faune sur le site de Valanjou** (plantation de haies, éco-pâturage, refuges...).

Ces actions seront mises en place progressivement pendant la durée de la convention reliant ITANCIA à la Ligue de Protection des Oiseaux (2017 - 2022).

Les actions mises en place en 2018 :

Plantation

de **440** mètres haies le long de la clôture extérieure

Plantation

de **60** mètres de plantes grimpantes autour du bassin incendie

Création d'un fossé de

50 mètres de long entre les vignes et notre site

Mise en place de

copeaux de bois

aux pieds des plantes grimpantes

Néanmoins, des actions plus anciennes perdurent. C'est ainsi que depuis plusieurs années, des moutons et des ânes pâturent dans les espaces verts de nos établissements et que les enfants sont sensibilisés à l'environnement au sein de notre entreprise.



« Si l'abeille venait à disparaître, l'homme n'aurait plus que quelques années à vivre. » Albert Einstein

1 ÈRE RÉCOLTE DE MIEL

Lors de la récolte de miel 2018 :

- 64 pots de 250 grammes ont été remplis pour un poids total de 16 kg de miel récolté (contre 6 kg l'an dernier)!
- L'apiculteur a profité du goûter organisé pour partager son savoir-faire avec le personnel d'ITANCIA, qui a pu profiter de ce moment pour déguster le miel des ruches des Landes, dont les notes aromatiques rappellent la châtaigne.



POURQUOI ACCUEILLIR UNE RUCHE DANS SON ENTREPRISE?



Lors de l'installation d'une ruche, une formation apiculteur est proposée aux salariés.

Les salariés désireux de participer à cette formation bénéficieront des conseils de l'apiculteur local sur différentes techniques :

- Pose de hausses
- Nourrissement des colonies
- Récolte du miel et extraction
- Traitements sanitaires annuels
- Remplacement du matériel où des colonies en cas de besoin

Ce service innovant permet de véhiculer une image positive de notre entreprise et de fédérer nos salariés autour d'un projet environnemental original.



Face aux **défis environnementaux**, ITANCIA a choisi d'enrichir sa politique RSE avec des actions concrètes liées à la biodiversité.

Installer des ruches sur nos sites, c'est communiquer sur notre démarche écologique et environnementale.

La **présence de l'abeille** est indispensable pour conserver une biodiversité satisfaisante. L'installation de **ruches pollinisatrices** permet d'accroître la richesse de l'écosystème.

C'est un moyen efficace pour préserver les abeilles car leur population connaît une très forte baisse et cette diminution engendre des répercussions néfastes aussi bien sur l'environnement que sur l'Homme.





AUTRES ACTIONS DÉVELOPPEMENT DURABLE

/LE COVOITURAGE/

ITANCIA propose une plateforme de covoiturage aux salariés qui souhaitent partager la route entre leur domicile et l'entreprise.

Une application est disponible sur notre Intranet et permet de proposer ou de consulter des trajets.

Des places de parking signalisées réservées aux covoitureurs quotidiens ont été créées.





/LES JOURNÉES PORTES OUVERTES/

Des journées portes ouvertes sont organisées pour montrer l'implication d'ITANCIA dans le Développement Durable.

Itancia ouvre ses portes pour partager son retour d'expérience, sur ses démarches environnementales et de maîtrise de l'énergie engagées depuis quelques années. Des visites d'entreprises et d'élus locaux sont donc organisées.

- Christelle Morançais, présidente du conseil régional des Pays de la Loire
- Visite d'ORACE, association d'accompagnement des entreprises dans leur démarche de maîtrise de leurs consommations d'énergie.

Peu à peu, nous prenons conscience de la nécessité de transformer la façon dont nous nous déplaçons pour lutter contre le réchauffement climatique et la pollution de l'air. La voiture représente une grande majorité des émissions de gaz à effet de serre.

Il est donc nécessaire de changer nos méthodes de transport et parmi les alternatives proposées pour réduire notre impact, nous avons intégré les voitures électriques dans notre parc automobile.

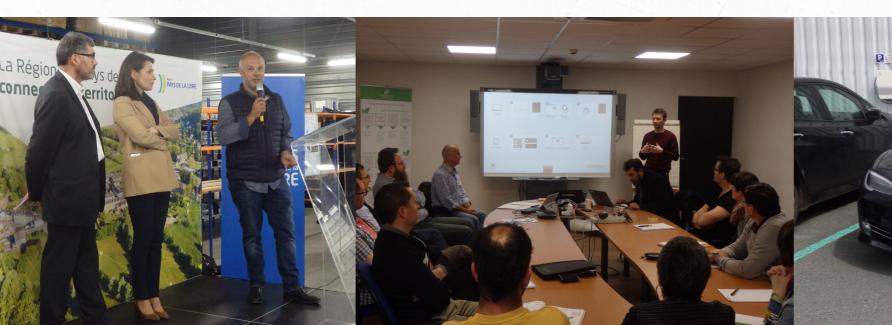
/PARC AUTO ÉLECTRIQUE/

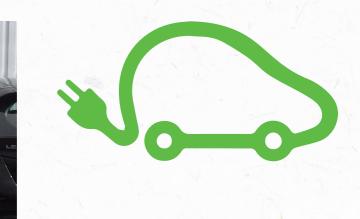
Progressivement, le parc automobile d'ITANCIA a évolué au profit de véhicules électriques. Près de la moitié de notre parc est aujourd'hui constitué de voitures électriques.

/BORNES DE RECHARGE/

ITANCIA a mis à disposition des bornes de recharge pour les voitures électriques. En 2018, ce sont 25 bornes de recharge supplémentaires qui sont venues s'ajouter aux 2 existantes.

Ces bornes permettent le rechargement de nos véhicules électriques et sont mises à disposition des salariés.

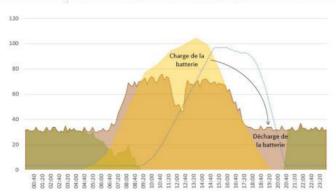




NOS ACTIONS POUR 2019

AUTO CONSOMMATION AVEC STOCKAGE

Pour aller au-delà, nous souhaitons expérimenter le **stockage d'énergie**, au travers des batteries de stockage usagées de véhicules électriques. Les **surplus solaires** viendront recharger cellesci, et lorsque le soleil se couchera, l'**énergie dans les batteries** se déchargera venant prolonger l'utilisation de l'énergie.





Graphique explicatif et Illustration Batteries en container

Ces batteries nous permettront d'auto-consommer de l'énergie solaire même si le soleil est couché, et d'installer des bornes de recharge de véhicules électriques directement branchées sur nos ombrières.

LES NOUVELLES CERTIFICATIONS

Toujours soucieux de donner à nos clients une assurance sur la qualité de nos prestations, nous sommes toujours en quête de nouvelles certifications.



Au programme de 2019, la **certification ISO 50001 – Management de l'énergie**, témoignera de notre gestion efficace de l'énergie.

Cette gestion nous permettra de réaliser des économies, de réduire nos consommations d'énergie et de faire face au **réchauffement climatique**.



ISO 27001

Second challenge, la certification ISO 27001 - Systèmes de gestion de sécurité de l'information, évaluera notre capacité à veiller à la sécurité des informations sensibles. Cette certification fournit à nos clients et utilisateurs des garanties pour une meilleure protection des données.

ITANCIA s'investit pour le Développement Durable dans son **projet d'installation de panneaux photovoltaïques** sur l'ensemble de ses sites.

Ce projet permettra de tirer partie des avantages liés à la mise en place d'une centrale photovoltaïque en autoconsommation :

- S'engager dans la transition énergétique.
- Réduire la facture électrique.
- S'approvisionner à partir d'électricité d'origine renouvelable à prix compétitif.
- · Valoriser notre image auprès de nos clients.

LES INSTALLATIONS PHOTOVOLTAIQUES



Dans le cadre de notre politique Développement Durable, nous cherchons à minimiser au maximum notre **empreinte Carbone**. Cela se traduit par une **installation de panneaux photovoltaïques** sur nos sites, avec l'objectif d'être autosuffisant pour couvrir nos **besoins énergétiques liés à nos activités**, et à la recharge de **notre parc automobile**.

Depuis 2011, ce sont 1850m2 de panneaux photovoltaïques qui ont été installés sur notre site des « Landes ». 700m2 sont venus s'ajouter fin 2018 qui seront raccordés en 2019.

Sur notre site de « Valanjou », 700m2 ont été installés qui seront également raccordés en 2019.

LE PROJET D'OMBRIÈRES

ITANCIA souhaite poursuivre son engagement envers le **Développement Durable** en installant des ombrières photovoltaïques en autoconsommation.

ITANCIA dispose de parkings qu'elle peut mettre à profit dans le cadre de ce projet d'ombrières.

En autoconsommation, la **production solaire** permet d'alimenter directement les bâtiments et les bornes de recharge et de réduire la quantité d'électricité prélevée sur le réseau ERDF.

Description du projet sur le site des Landes :

L'installation de 3 ombrières, produisant chaque année 174 MWh d'électricité verte, complètera nos 2 centrales photovoltaïques placées en toiture de notre bâtiment. La production cumulée représentera 70% de la consommation du site.

